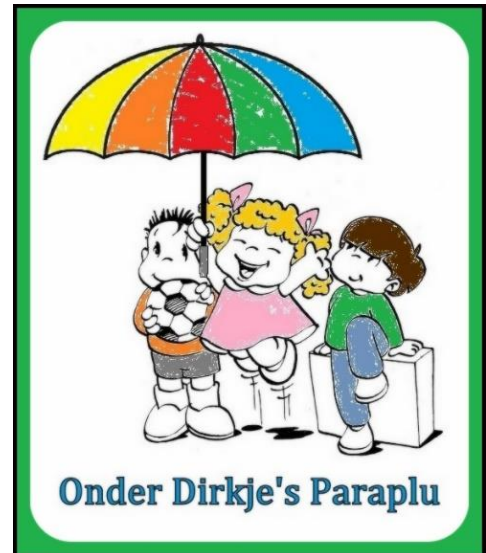


Privacyverklaring Onder Dirkje's Paraplu

Per 25 mei 2018 is de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) van toepassing. Dat betekent dat er vanaf die datum dezelfde privacywetgeving geldt in de hele Europese Unie (EU). De Wet bescherming persoonsgegevens (Wbp) geldt dan niet meer. Ook binnen de kinder- en gastouderopvang worden gegevens van kinderen, ouders, medewerkers en sollicitanten bewaard. Daarom hebben wij een privacy reglement opgesteld.

Inleiding Algemene Verordening Gegevensbescherming

Bij Onder Dirkje's Paraplu gaan we zeer zorgvuldig om met de privacy van onze kinderen, ouders, medewerkers, stagiaires en sollicitanten. Dit doen wij in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming. Alleen gegevens die nodig zijn voor de uitoefening van onze taak en functie binnen de kinder-/gastouderopvang worden verwerkt en bewaard waarbij we een bewaartermijn in acht nemen die is vastgesteld binnen de Algemene Verordening Gegevensbescherming.



Doel van het verwerken van de persoonsgegevens

Uw persoonsgegevens worden voor de volgende doelen verwerkt:

- Het onderhouden van contacten met ouder(s)/verzorger(s)
- Het bijhouden van gegevens die van belang zijn voor de opvang, verzorging, begeleiding en ontwikkeling van het kind;
- Als Onder Dirkje's Paraplu hier wettelijk tot toe verplicht is.

Persoonsgegevens die worden verwerkt

Onder Dirkje's Paraplu verwerkt uw persoonsgegevens omdat u gebruik maakt van de dienst die door Onder Dirkje's Paraplu wordt verleend. Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die van u en/of uw kinderen worden verwerkt:

- Naam, adres, woonplaats en geboortedatum ouder(s)/verzorger(s) en kind(eren)
- Telefoonnummers ouder(s)
- E-mailadres ouder(s)
- Burgerservicenummer ouder(s)/verzorger(s) en kind(eren)
- Gegevens nood/reserve adres
- Gegevens huisarts / tandarts
- Toestemmingsformulieren

Bijzondere gegevens die Onder Dirkje's Paraplu verwerkt

Bijzondere gegevens die worden verwerkt om de taak van gastouder te kunnen uitvoeren zijn:

- Gegevens over de gezondheid van het kind, hieronder vallen medicijngebruik en allergieën
- Gegevens over het doorlopen van het vaccinatieschema
- Afspraken die met de ouders en het kind zijn gemaakt ten behoeve van de opvang
- Actieplan medisch handelen
- Observaties van het kind
- Verslag evaluatiegesprekken met ouders
- Documenten en gegevens die betrekking hebben op de Meldcode

- Afspraken omtrent het delen van digitale media waarop het kind te zien is

Hoe lang worden persoonsgegevens bewaard

Uw persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan noodzakelijk voor het doel waarvoor deze zijn verstrekt, of op grond van de wet vereist is.

De hier onderstaande bewaartermijnen zijn van toepassing vanaf het moment dat het kind de opvang verlaat en de overeenkomst wordt stopgezet.

Volledige naam	7 jaar
BSN-nummers	7 jaar
De overeenkomst	7 jaar
Financiële transacties	7 jaar
Adresgegevens	2 jaar
Geboortedatum	2 jaar
E-mail adres	2 jaar
Telefoonnummer	2 jaar
Bijzondere gegevens	2 jaar
Gegevens ontwikkeling	2 jaar

Bewaren en beveiligen van de persoonsgegevens

De bescherming van uw gegevens worden serieus genomen en er zijn passende maatregelen getroffen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan.

- Persoonsgegevens die opgeslagen zijn op alle digitale apparaten, zoals computer, laptop en mobiele telefoon zijn beveiligd via beschermd account met sterk wachtwoord. Alle digitale apparaten worden regelmatig gescand door een virusscanner.
- Email wordt verstuurd vanuit een beveiligde omgeving.
- Papieren dossiers worden afgesloten bewaard en zijn niet toegankelijk voor derden.
- Contracten en toestemmingsformulieren welke online zijn terug te vinden op de website van een gastouderbureau zijn tevens beveiligd met een wachtwoord en gebruikersnaam.
- Informatie in de overdrachtsboekjes wordt enkel gedeeld met betreffende personen.
- Communicatie via whatsapp, Facebook of andere sociale media vindt enkel plaats met toestemming van de ouder(s)/verzorger(s)
- Foto's en/of video's van kinderen worden enkel met betreffende ouder(s)/verzorger(s) gedeeld tenzij anders schriftelijk is afgesproken en door alle partijen ondertekend.

Indien u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan via onderstaande gegevens contact op met Onder Dirkje's Paraplu.

Procedure datalekken

Indien er een datalek ontstaat waarbij de persoonsgegevens mogelijk in verkeerde handen terecht komen zal Onder Dirkje's Paraplu u hiervan zo snel mogelijk op de hoogte stellen. Apparaten zullen worden geblokkeerd en wachtwoorden zullen worden aangepast.

Wie toegang heeft tot uw gegevens

Naast de gastouder hebben de volgende personen kennis van uw gegevens:

- Stagiaire: kennis van geboortedatums i.v.m. knutselwerkjes t.b.v. verjaardagen ouders/verzorgers en daarnaast toegang tot bepaalde gegevens die van belang zijn voor de opvang, verzorging, begeleiding en ontwikkeling van het kind;
- Openbaar voor iedereen zijn de geboortedatum en een foto van het kind welke in de woonkamer op de fotomuur hangen.

Delen van persoonsgegevens met derden

Uw gegevens worden uitsluitend gedeeld indien dit nodig is voor de uitvoering van de overeenkomst met u, of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

- Gegevens worden in het kader van de Toeslag Kinderopvang doorgegeven aan de belastingdienst. Het gaat hierbij om de volledige naam van het kind, de adresgegevens en het BSN van het kind en de ouder(s)/verzorger(s) en de uren van opvang die worden afgenomen.
- Voor de uitvoering van de overeenkomst heeft het gastouderbureau dat bemiddeld toegang tot alle persoonlijke gegevens.
- De opvang wordt gecontroleerd door de GGD. Deze heeft een controlerende taak, bijvoorbeeld als het gaat om de leidster-kind ratio en het maximaal aantal op te vangen kinderen. De GGD kan hierbij om de gegevens van het kind (naam en geboortedatum) vragen. Deze zullen op aanvraag worden verstrekt.
- Gegevens kunnen inzichtelijk worden gemaakt bij de boekhouder (welke een beroepsgeheim heeft)

Gegevensuitwisseling bij zorgen over het kind

Soms kan het voorkomen dat Onder Dirkje's Paraplu zich zorgen maakt over (de ontwikkeling van) het kind. U kunt hierbij denken aan fysieke verzorging, geestelijke verzorging, de ontwikkeling van het kind of omgevingsfactoren. In het belang van het kind kan het dan nodig zijn om informatie uit te wisselen met derden, zoals de GGD, het consultatiebureau, de school, maatschappelijk werk etc. Gegevensuitwisseling vindt echter alleen plaats als de ouder(s)/verzorger(s) hiervoor expliciet toestemming hebben gegeven. Zijn er zorgen om het kind dan heeft Onder Dirkje's Paraplu de plicht om met de ouder(s)/verzorger(s) in gesprek te gaan. Met elkaar wordt gekeken hoe we deze zorgen omtrent het kind kunnen wegnemen en tot een oplossing kunnen komen. Als ouder(s)/verzorger(s) hier geen gehoor aan geven en de zorgen dusdanig groot zijn dat de gezondheid, de ontwikkeling of veiligheid van het kind in het geding zijn, ziet Onder Dirkje's Paraplu zich genoodzaakt om melding te maken bij Veilig Thuis. Ouder(s)/verzorger(s) worden hierover vooraf geïnformeerd.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te laten verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken over de wijze van verwerking van uw persoonsgegevens en heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dit betekent dat u bij Onder Dirkje's Paraplu een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die in het bezit zijn van Onder Dirkje's Paraplu naar u of een ander, of een door u genoemde organisatie, te sturen.

Contact

Indien u naar aanleiding hiervan vragen heeft, dan kunt u via onderstaande gegevens contact opnemen:

Onder Dirkje's Paraplu
Dirkje Hankel-Draaisma
Zijlroede 49
8446 MS Heerenveen
Tel. 0646056711
Email: info@onderdirkjesparaplu.nl

Klachten

Heeft u een klacht met betrekking tot de gegevensverwerking of de uitvoering hiervan, dan kunt u in eerste instantie intern contact opnemen met Onder Dirkje's Paraplu en/of een van de gastouderbureaus:

GOMatch Gastouderbureau
Langebuorren 1
9051 BD Stiens
Tel 058-8441843
Email: info@gomatch.nl

Gastouderbureau W-Care
Nieuwstraat 28
8441 GD Heerenveen
Tel. 0513 - 727 012
Email: info@w-care.nl

Komt u er intern niet uit of heeft u het gevoel dat uw klacht niet serieus genomen wordt, dan kunt u contact opnemen met de Autoriteit Persoonsgegevens:

Postbus 93374
2509 AJ DEN HAAG
Tel. 088 - 1805 250